

Penser l'équipement informatique et l'usage du numérique dans sa structure : l'environnement ZOURIT.net

Contexte et public

La crise sanitaire a intensifié l'usage du numérique dans le secteur associatif, dans tous les aspects de la conduite de réunion, de l'organisation du travail à l'animation d'activités.

La formation vise à outiller les responsables de l'association dans leurs **choix liés aux usages du numérique**.

Cette formation s'adresse à l'ensemble des membres de l'association amené à utiliser Zourit.net.

Objectifs

- Connaître les possibilités offertes par l'environnement Zourit.net.
- Maîtriser l'environnement Zourit.net et son utilisation au service de l'association en conformité avec la réglementation (Listes de diffusion, stockages et partages de données, gestion des contacts...)
- Appréhender les enjeux et les risques de l'utilisation du numérique.
- Disposer à la fin de ce temps de formation d'un espace Zourit.net pleinement opérationnel.

Objectifs détaillés

- Les entretiens préalables ont permis à l'association..... de faire le choix d'utiliser l'environnement Zourit.net. Ce dernier fonctionnant sur n'importe quel système d'exploitation, il importe désormais d'accompagner l'association dans ses choix d'installations, de mise en œuvre (migration des données, modalités de partage etc.) ainsi que des fonctionnalités complémentaires (ex : synchronisation des données depuis le PC ou fonctionnement en webdav, paramétrages des smartphones pour les fonctionnalités mail/agendas/contacts...).

- **Adéquation des outils numériques choisis en fonction de leur utilisation dans le projet d'animation et / ou projet associatif.** Il conviendra de décider ensemble des modalités de partage et de l'organisation de l'espace Cloud proposé par Zourit, ainsi que le carnet de contacts partagé et des différents calendriers/agendas. L'environnement Zourit étant axé sur l'usage collaboratif, nous travaillerons particulièrement à vérifier comment adapter l'outil au fonctionnement et au projet de l'association. Modalités d'invitation aux visioconférences via le module Jitsi, modalités de partage et d'invitation à l'utilisation de Pads grâce au module « Mes Pads », usage de « collabora » intégré à Nextcloud et du module « sondages ».
- **Aspects juridiques** liés à l'utilisation des outils numériques et à l'usage des outils de communication : nous y aborderons notamment l'usage de l'outil de listes diffusion disponible dans Zourit (Sympa) (recueil de consentements obligatoires, possibilité de désinscription systématique...)
- Dans un souci « d'hygiène numérique », nous aborderons aussi l'utilisation raisonnée des mails (gestion des quotas attribués aux utilisateurs et utilisatrices, organisation et archivage de ces derniers, recours plus systématique au partage de documents par le biais de l'espace cloud etc.).
- Un temps spécifique sera consacré à la sécurité des mots de passe (nécessité de création de mots de passe robustes et conservation de ces derniers dans des espaces sécurisés...) et aux consignes de base « d'hygiène numérique » au travers des différents moments de la formation.

Dates et lieu

Les locaux de l'association sont privilégiés.

Programme prévisionnel de formation

Jour 1

Cette première journée de formation s'adresse aux dirigeants, aux personnes ayant en charge l'administration future de l'environnement Zourit.net.

- Accueil des participants et participantes et présentation de la formation.
- **Inventaire des besoins numériques de l'association au regard de son fonctionnement et de son activité.**
 - Circulation de l'information.

- Partage des informations.
- Outils collaboratifs.
- Équipements.
- ...
- **Zourit.net** : découverte des fonctionnalités principales et adéquation au projet et valeurs de l'association.
- **Administration d'un espace Zourit :**
 - Gestion des comptes et des quotas
 - Gestion des groupes
 - Gestion des mots de passe
- **Hygiène numérique et sécurité :**
 - Gestion des mots de passe.
 - Utilisation raisonnée des mails.
 - Principes généraux d'un espace cloud.
 - Sécurité et sauvegarde des données.
- Notions de base du **RGPD**.
 - Sécurité des données et éthiques des outils et services numériques utilisés par l'association. Responsabilité au regard de ses adhérents.

Jour 2 :

- **Les outils de communications au service du projet associatif**
 - Fonctionnement des mails (règles d'usage)
 - Création de boîtes mails personnelles et génériques
 - Partager la gestion d'une boîte mail générique
 - Gérer ses mails sur différents supports (ordinateurs/téléphone/tablette)
 - Modalités de partage d'agendas et de contacts (intégration d'agenda dans un site web...)
 - Migration des anciennes boîtes mails/agendas/contacts.
- **Outils et modalités de travail collaboratif au service du projet associatif**
 - Usage des Pads
 - Organiser une visioconférence (pré-requis, outils internes complémentaires...)
 - Réaliser et partager un « sondage »
 - Première approche du cloud en général et de l'outil Next Cloud spécifiquement.

Jour 3 :

- **Le « cloud », approfondissement**
 - Organisation de l'espace cloud en cohérence avec le projet et les usages de l'association.
 - Différents types et options de partages
 - Espace dépôt uniquement.
 - Partage par lien public (règles et sécurité des données).
 - Synchronisation des données sur ordinateur et/ou utilisation du webdav (avantages/inconvénients)
 - Synchronisation de son espace cloud sur smartphone ou tablette (avantages/inconvénients)
 - **RGPD et gestion des données adhérents et des adhérentes** dans Garradin (Si utilisation de Garradin)
 - Accès des adhérents et des adhérentes à leurs données.
 - Possibilité et droits à suppression.
- Pratique individuelle et réponses au cas par cas.
- Savoir rechercher dans la documentation mise à disposition pour paramétrer et trouver des réponses aux questions posées.
 - Bilan de la formation.

Formateurs

- Pascal GASCOIN, militant bénévole à l'Association Nationale des CEMEA, 24 rue Marc Seguin. 75018 Paris.
- Laurent Costy, chargé de mission Éducation et Communs numériques à l'Association Nationale des CEMEA, 24 rue Marc Seguin. 75018 Paris.