

# Framasoft et l'administration publique

(spoiler : "C'est compliqué")

Pierre-Yves Gosset, codirecteur de Framasoft

## Le cas Framaforms/Yakforms

(spoiler : "C'est en cours")

Théophile Lemarié, membre de Framasoft, lead developer Yakforms



# Framasoft et l'administration



**Un peu d'histoire et de contexte**

Mobilizon

# Rapide historique : étape 1

---



- 2001 : Framanet → **Framasoft** (association en 2004)
- 2004 : **Logiciel libre** (annuaire, FramaDVD, Framakey)
- 2006 : **Culture libre** (Framablog, Framabook)
- 2011 : Framadate / Framapad
- (2013 : révélations d'Edward Snowden)

# Rapide historique : étape 2

---



- 2014/2017 : **Dégooglisons Internet**
  - Paf les Framaservices (1/mois pendant 3 ans !)
  - (2016) CHATONS et Framaforms
  - Virage éducation populaire

# Rapide historique : étape 3

---



- 2017/2020 : **Contributopia**
  - Outiller la société de contribution
    - Politisation
    - Aider d'autres à porter (Pytition, Bénévalibre, etc)
    - Prendre soin du code, des personnes, du monde
  - Framasoft éditrice de logiciels
    - **PeerTube**
    - **Mobilizon**

# Rapide historique : étape 5

---



- **Projections 2022 – 2025**

- Poursuivre nos missions

- Outillage, éducation populaire, expertise, préfiguration/exploration

- Autonomisation de certains projets

- CHATONS, Yakforms, Framadate, PeerTube ?, Mobilizon ?, etc.

- Appui à des projets externes : pytition, bénévolibre, etc

- Servir le progrès social et la justice sociale

- « UPLOAD », « Framacloud », observatoires, rencontres, accompagnement de structures, etc.

# Rapide historique : étape 4

---



- **2019/2021 : Déframatisation**
  - Éviter le burnout
  - Survivre à la pandémie
  - Limiter les emmerdes
  - (re)prendre du plaisir
  - Donner de l'espace aux chatons (~100 structures)

# Vous aimez les chiffres ?



# #Framastats : Association



- Bientôt 20 ans
- 35 adhérent·es
- 10 salarié·es
- **+ de 80 projets en parallèle, dont ~50 projets web, dont ~20 services Dégooglisons Internet**
- + de 12 000 donateur·ices en 2020
- Environ 400 000€ de budget en 2019
- ~25 interventions publiques en 2020 (dont plus de la moitié à distance) #pandémie
- 311 800 inscrit·es à notre newsletter

# #Framastats : Infra

---

- 48 serveurs physiques
- 56 machines virtuelles
- 134 noms de domaines
- Une stack logicielle hétérogène
  - + 100 logiciels (de Ganeti à Drupal, de Grafana à Mastodon)
- 1 admin sys (épaulé par 2 dév)

# #Framastats : Publications



- 139 articles publiés ( ~500 pages)
- Framabook : + de 1 500 pages publiées en 2020
- 2 500 messages échangés sur les listes internes de l'association
- Quelques milliers de messages (commentaires, forum, tchat interne)
- ~7 000 messages traités sur le support (une fois les spams déduits !)
- Quelques centaines de mèmes faits maison, avec amour et humour

# #Framastats : Services web



- Stats Matomo (largement sous-évaluées ?) :
  - 50 190 048 visites
  - 115 416 710 pages vues
- (extrapolation) : > 1 000 000 visiteurs / mois
  - Combien, précisément ?

- **Framafoms** : 13 996 354 visites (+239%)
  - 88 746 formulaires hébergés actuellement, dont 83 120 formulaires créés en 2020 (l'effacement des formulaires étant par défaut réglé à 6 mois)
  - 2 096 380 réponses enregistrées
  - 134 976 utilisateur·ices, dont 58 817 nouveaux comptes en 2020
- **Framadate** : 13 145 006 visites (+33%)
  - 2 258 917 sondages créés depuis la mise en place du service
- **Framalistes** : 615 842 visites (+43%)
  - ~44 540 listes actives (+12 500 en 2020)
- **Framapad** : 4 721 308 visites (+68%)
  - 225 094 pads publics actifs (à effacement régulier, nous estimons héberger environ 1 million de pads par an)
  - 215 945 pads, 113 085 groupes et 168518 comptes sur MyPads
  - 31 381 pads, 18 756 groups, et 31 213 comptes sur MyPads2 (mis en place pendant le premier confinement)
- **Framagit** : 589 904 visites (stable)
  - 52 421 projets hébergés
  - 32 817 utilisateur·ices
- **Framacalc** : 3 789 896 visites (+72%)
  - 259 600 calcs hébergés (dont ~51 000 sur old.framacalc) soit 57 500 pads de plus qu'en 2019

- **Framacarte** : 2 754 842 visites (+6%)
  - 5 823 cartes hébergés
- **Framateam** : 1 768 412 visites (+106%)
  - Total utilisateurs actifs 101 513 (mensuels 14 114)
  - Nombre d'équipes 21 806
  - Nombre de canaux 113 985
- **Framatalk** : 1 739 955 visites (+835% !!!)
  - 30 483 participant·es accueilli·es depuis mars 2020
  - 410 631 conférences hébergées (avec des pointes à 20 000 conférences/jour)
  - 1 125 415 heures (ou 128,4 ans) de conférences cumulées

### Projets spécifiques

- PeerTube
  - 619 instances, 67 047 utilisateur·ices, 335 607 vidéos, 107.04TB hébergés
- Mobilizon
  - 61 instances, 2394 utilisateur·ices, 354 groupes, 21 901 événements

# Point RGPD

---

- Nous connaissons les textes
- Nous reconnaissons l'enjeu
  - Même si on aurait préféré un « RGNCD »
- ~80 sites web = « légère » complexité
  - Stacks **extrêmement** hétérogènes
  - Temps **extrêmement** limité
- Work In Progress
  - Données internes
  - Données des services
  - « Conformité partielle » avec la loi
    - Registre, DPO, Information
  - **Mais** conformité totale avec l'esprit de la loi
    - Sécurité, Confidentialité, Minimisation, Durée –
    - **Zéro transmission – Zéro exploitation commerciale**

# Et l'administration publique, alors ?



# Certes... Et l'administration ?

---



- Signaux forts sur l'usage
  - Via le support (Framalistes, Framaforms, Framapad, ...)
  - Framadate et PeerTube dans le SILL
  - Des milliers de signaux faibles
- Difficilement quantifiable...

# De « mauvaises » expériences

---

- Parcoursup sur Framagit
- MESR : plan de continuité pédagogique
- MAE (ambassade de France au Maroc)
- ...

# De « meilleures » expériences

---



- Partage de REX
- Framadate / DINUM ?
- Collaboration MEN/PeerTube (plugins, BBB, etc)
- Audit d'accessibilité
- Des instances qui « poppent »
- ...

# Le cas particulier du M.E.N.

---



- Proximité et confiance avec les enseignant·es
- 2004/2016 : nombreuses réunions, groupes de travail, commissions, auditions, etc.
- 2016 : rupture (article « [Pourquoi Framasoft n'ira plus prendre le thé au MEN](#) »)
- 2020 :
  - <https://apps.education.fr>
  - Prestation PeerTube (dév de plugins d'authentification & adaptation du core)
  - Pandémie

# Le cas particulier du M.E.N.



## 16 Mars 2020 : Framapad est en surcharge d'utilisation

Nous demandons aux personnes relevant de l'éducation nationale (profs, élèves, personnel administratif) de **ne pas utiliser nos services durant le confinement et de demander conseil à leurs référent-es.**

Nous savons que le ministère de l'éducation nationale a les moyens, les compétences et la visibilité pour créer les services en ligne nécessaires à son bon fonctionnement durant un confinement. Notre association loi 1901 ne peut pas compenser le manque de préparation et de volonté du ministère.

**Merci de réserver nos services aux personnes qui n'ont pas les moyens informatiques d'une institution nationale** (individus, associations, petites entreprises et coopératives, collectifs, familles, etc.).

En attendant d'accroître nos capacités techniques pour ces publics, nous fermons la possibilité de créer de nouveaux Framapads, mais les pads créés jusqu'à présent sur nos serveurs restent accessibles à leur adresse habituelle.

Le formulaire ci-dessous vous permettra de créer un pad chez un hébergeur éthique en qui nous avons confiance.

-  **Madou** @sthmad · 14h ...  
Help. Quelqu'un est fort en pad collaboratif et peut m'expliquer comment ça marche, j'ai trop d'ambition c'est n'importe quoi MDR  
1 2
-  **Dix-huitièmiste déchue** @profdecartes · 14h ...  
Chacun y accède avec un lien et peut écrire en définissant une couleur d'écriture. Ça s'enregistre automatiquement. Et à la fin on peut l'extraire en format Word  
1
-  **Madou** @sthmad · 14h ...  
Tu utilises quel logiciel/site ? On nous rabâche les oreilles avec des sites RGPD friendly a L'INSPE....  
1
-  **Dix-huitièmiste déchue** @profdecartes · 14h ...  
Framapad fonctionne pas mal dans mes souvenirs. Aucune idée du niveau rgpd de la plate-forme par contre... Sinon moi j'ai un outil équivalent directement via mon ent, peut être que toi aussi ?  
1
-  **Ludovic** 🌍 🍷 @LudovicHbg · 13h ...  
Moi j'utilise Framapad, qu'on vienne me chercher  
1 1
-  **Ludovic** 🌍 🍷 @LudovicHbg ...

En réponse à @LudovicHbg @profdecartes et @sthmad

Toujours mieux que Google Drive

https://app.pix.fr/assessments/28996763/challenges/2

Rechercher

Firefox Toot! bag it!

**pix** | Cybermois 2021

1 2 3 4 5 6

Dans cette liste, quels sites ont une connexion sécurisée ?

- [CNIL](#)
- [Ambassade du Brésil](#)
- [OUI.sncf](#)
- [Sénat](#)
- [Framasoft](#)

JE PASSE JE VALIDE

Signaler un problème

# Faire ensemble ?



# Travailler avec Framasoft ?

## (la slide qui pique)

---



- **Discuter d'égal à égal**
- Partenaires > Prestataires
- Framasoft ≠ (Startup | société de services | communauté de dev)
- Framasoft == association
  - Moyens humains **très** limités (réunions, délais, etc).
  - Pas de recherche de profits. **Pire : pas de volonté de croissance verticale.**
  - Notre modèle économique = le don. Nous travaillons (vous et nous) pour l'intérêt général.
- Framasoft ≠ asso de développeurs
- Si soupçon d'instrumentalisation : rapport de force désagréable
- Framasoft est une association « politisée »
- Apprendre à travailler en confiance

**Nous. Ne. Sommes. Pas. À. Votre. Service.**





# Quels soutiens ?

---

- Framasoft ne perçoit aucune subvention directe
  - Indirect : dons défiscalisables
  - On ne rejette pas les subventions, mais fonctionnement uniquement
- Rappels :
  - PeerTube = **1** développeur à ~90 %
  - Mobilizon = **1** développeur à ~80 %
  - Yakforms = **1** bénévole
  - Framadate = **0** (rien, nada, que pouic)
- Forcément, à un moment, ça va être compliqué...

# Attentes

---

- Besoin que le travail soit reconnu
- Besoin que la structure soit comprise
  - Objectifs, moyens, contraintes, modèle éco ...
- Besoin que les discussions se fassent d'égal à égal
- Besoin de co-construire des communs
  - Passer de consommateurs à acteurs
  - <https://framagit.org/framasoft>

**Des progrès sensibles ces dernières années**

# A suivre : Yakforms

